

RAPORT

Z WEWNĘTRZNEGO MIERZENIA JAKOŚCI PRACY

PUBLICZNEJ PORADNI PSYCHOLOGICZNO-
PEDAGOGICZNEJ

W OLEŚNIE

za rok szkolny 2011/12

I. Ogólne informacje o placówce

Nazwa poradni	Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Regon: 000716000
Rok założenia	1970
Nazwisko dyrektora	mgr Jolanta Górka
Adres telefon	ul. Dębowa3, 46-300 Olesno, woj. opolskie Tel. 343582874
Organ prowadzący placówkę	Starostwo Powiatu Oleskiego

Kadra pedagogiczna

STANOWISKO	NAUCZYCIEL STAŻYSTA	NAUCZYCIEL KONTRAKTOWY	NAUCZYCIEL MIANOWANY	NAUCZYCIEL DYPLOMOWANY
PEDAGOG	-	-	2	3
PSYCHOLOG	-	3	1	1
LOGOPEDA	-	-	1	-

Misja poradni

Jesteśmy po to, aby pomagać w przezwyciężaniu problemów, przeciwdziałać patologii, inicjować, inspirować, promować, wspierać i współtworzyć pomyślne warunki rozwoju dzieci i młodzieży.

Wizja poradni

Dążymy do zwiększenia efektywności swoich działań poprzez doskonalenie własnych umiejętności pomagania, głębszego rozpoznawania potrzeb środowiska oraz oferowania pomocy adekwatnej do oczekiwań naszych klientów.

Dążymy do osiągnięcia wysokich standardów naszych diagnoz oraz zgodnego z naszą wiedzą i doświadczeniem orzekania do odpowiednich form kształcenia i opiniowania w sprawach pomocy psychologiczno- pedagogicznej.

Dążymy do objęcia różnorodnymi formami terapii jak największej grupy dzieci i młodzieży z problemami w nauce i zachowaniu.

Dążymy do skutecznej psychoedukacji i psychoprophylaktyki zagrożeń współczesnego świata.?

II. Cel przeprowadzanego mierzenia

1. Poprawa jakości pracy w badanym obszarze.
2. Określenie mocnych i słabych stron poradni w danym obszarze.

III. Przedmiot mierzenia

Procesy zachodzące w placówce.

Wymagania:

- Placówka ma koncepcję pracy
- Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki
- Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli.
- Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans edukacyjnych

IV. Metodologia

W celu dokonania mierzenia zostały zaplanowane następujące czynności:

- określenie terminu i grup docelowych,
- ustalenie metod badawczych,
- skonstruowanie narzędzi - ankiet dla pracowników poradni, rodziców, uczniów, nauczycieli, (ankieta dla pracowników PPP-P w Oleśnie, ankieta dla nauczycieli na temat przeprowadzonego szkolenia, ankieta dla nauczycieli dotycząca współpracy z poradnią, ankieta dla rodziców po badaniach/ konsultacji, ankieta dla rodziców dzieci uczęszczających na terapię, ankieta dla rodziców dotycząca zajęć grupowych/ warsztatów, prelekcji, ankieta dla dzieci/ młodzieży po badaniach, ankieta dla dzieci/ młodzieży po zajęciach terapeutycznych, ankieta dla dzieci/ młodzieży po warsztatach i innych zajęciach grupowych)
- przekazanie ankiet do pracowników poradni, uczniów, nauczycieli, rodziców
- analiza i podsumowanie uzyskanego materiału,
- sporządzenie raportu.

Ustalono, że poszczególne wymagania będą badane w następujący sposób:

- *Placówka ma koncepcję pracy* – ankieta dla pracowników PPP-P w Oleśnie
- *Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki* – monitorowanie realizacji zadań statutowych poradni poprzez analizę indywidualnych sprawozdań z pracy za rok 2011/12, ankieta dla nauczycieli dotycząca współpracy z poradnią, analizę ankiet dla rodziców dzieci uczęszczających na terapię, ankieta dla rodziców po badaniach/ konsultacji, ankieta dla nauczycieli po przeprowadzonych szkoleniach
- *Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli*- na podstawie ankiet dla pracowników PPP-P w Oleśnie oraz ankiet dla nauczycieli dotyczących współpracy z poradnią, ankiet dla dzieci i młodzieży po przeprowadzonych badaniach, warsztatach, zajęciach terapeutycznych, ankiet dla rodziców po badaniach dzieci/ konsultacjach oraz ankiet dla nauczycieli po przeprowadzonych szkoleniach
- *Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans edukacyjnych* - na podstawie ankiet dla pracowników PPP-P w Oleśnie oraz ankiet dla nauczycieli dotyczących współpracy z poradnią, ankiet dla dzieci i młodzieży po przeprowadzonych badaniach, warsztatach, zajęciach terapeutycznych, ankiet dla rodziców po badaniach dzieci/ konsultacjach oraz ankiet dla nauczycieli po przeprowadzonych szkoleniach

Tematyka mierzenia jakości pracy poradni została ustalona na posiedzeniu Rady Pedagogicznej w dniu 13.09.2011r. Do opracowania narzędzi badawczych zostały powołany zespół w składzie: K. Sawicka, A. Krzykawiak, M. Wiecha, J. Widera. Zostały opracowane ankiety dla pracowników poradni, rodziców, uczniów oraz nauczycieli. Na posiedzeniu Rady Pedagogicznej w dniu 11.10.2011r. przedstawiono opracowane narzędzia, które po analizie przyjęto do realizacji bez poprawek. Wszyscy pracownicy pedagogiczni otrzymali zestaw ankiet i zostali zobowiązani do ich rozpowszechniania. Dodatkowo w holu poradni umieszczono urnę i zestawy ankiet dla klientów. Mierzenie jakości pracy przewidziano na czas od 11.10.2010r do 31.07.2011r. Otrzymaliśmy 392 ankiety. Zespół odbył 5 posiedzeń roboczych, z których sporządzono odrębne protokoły.

V. Analiza wyników mierzenia

Ogółem analizie poddano – 392 ankiet w tym:

- 11 ankiet pracowników PPP-P w Oleśnie
- 82 ankiet nauczycieli
- 87 ankiet rodziców
- 212 ankiet dzieci i młodzieży

ANKIETA EWALUACYJNA DLA PRACOWNIKÓW PUBLICZNEJ PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ W OLEŚNIE

ILOŚĆ ANKIET – 11

Poniżej – pytania ankietowe wraz z uzyskanymi odpowiedziami (kursywa)

1. Czy placówka ma przyjętą, aktualną koncepcję pracy?

Tak Nie

Uzyskano odpowiedzi:

TAK- 11 (100%)

NIE-0

2. Czy wg Pani placówka pracuje zgodnie z przyjętą koncepcją pracy?

Tak **Częściowo** **Nie**

Uzyskano odpowiedzi:

TAK- 11(100%)

NIE-0

CZEŚCIOWO-0

3. Czy znane są Pani obszary działań poradni w ramach przyjętej koncepcji?

Tak **Częściowo** **Nie**

Uzyskano odpowiedzi:

TAK- 11(100%)

NIE-0

CZEŚCIOWO-0

4. Czy jest Pani znana misja i wizja pracy poradni?

Tak **Nie**

Uzyskano odpowiedzi:

TAK- 11 (100%)

NIE-0

5. Czy wg Pani poradnia pracuje zgodnie z zawartymi w misji celami?

Tak **Częściowo** **Nie**

Uzyskano odpowiedzi:

TAK- 11(100%)

NIE-0

CZEŚCIOWO-0

6. Czy znany jest Pani plan pracy poradni i przydział obowiązków w bieżącym roku szkolnym?

Tak **Częściowo** **Nie**

Uzyskano odpowiedzi:

TAK- 11(100%)

NIE-0

CZEŚCIOWO-0

7. Proszę wymienić podstawowe zadania poradni zawarte w koncepcji pracy i realizowane przez nią aktualnie.

Odpowiedzi:

terapia zaburzeń rozwoju dzieci i młodzieży 11

wspieranie edukacyjnej i wychowawczej funkcji rodziny i szkoły 10

profilaktyka uzależnień i innych problemów wieku dojrzewania 9
diagnoza poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i emocji dzieci i młodzieży 7
wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży 7
pomoc w wyborze kierunku kształcenia 5
interwencja kryzysowa 2
opiniowanie, orzecznictwo 2
doskonalenie nauczycieli 2
edukacja prozdrowotna uczniów, rodziców, nauczycieli 2
konsultacje 1
prowadzenie grup wsparcia 1
poradnictwo 1
współpraca ze środowiskiem lokalnym 1
promocja placówki 1

8. Czy koncepcja pracy placówki jest analizowana i modyfikowana zgodnie z potrzebami klientów?

Tak **Częściowo** **Nie**

Uzyskano odpowiedzi:

TAK- 11(100%)

NIE-0

CZĘŚCIOWO-0

9. W jaki sposób prowadzona jest diagnoza potrzeb klientów?

Odpowiedzi:

Poprzez:

analiza wpływających zgłoszeń 11

bezpośrednie spotkania z rodzicami, uczniami, nauczycielami w placówkach i szkołach 10

wyniki ankiet wewnętrznego mierzenia jakości pracy 10

zgodnie z wytycznymi MEN 1

poprzez formularz z informatora poradni 1

spostrzeżenia pracowników poradni 1

10. Czy poradnia umożliwiła doskonalenie zawodowe zgodnie z potrzebami wynikającymi z koncepcji pracy i własnymi zainteresowaniami pracowników?

Tak **Częściowo** **Nie**

Uzyskano odpowiedzi:

TAK- 11(100%)

NIE-0

CZĘŚCIOWO-0

11. Z jakich szkoleń korzystała Pani w bieżącym roku?

Odpowiedzi:

W ramach WDN 9

szkoleniowe rady pedagogiczne – interwencja kryzysowa w praktyce – METIS 9

Bateria Gim 5

Diagnoza dyskalkulii 5

Bateria 8 3

Szkolenia dla SORE 3

Bateria 10-12 2

Szkoła Psychoterapii 2

Forum Edukacyjne „Profilaktyka zagrożeń płynących z nowych mediów” 2

superwizja terapii prowadzonej w poradni 2

Szkolenie dla PORE 1

Szkoła dla rodziców i wychowawców 1

Bateria 5-6 1

Diagnoza i terapia zaburzeń mowy u dzieci chorych neurologicznie 1

Szkolenie dotyczące problemu migracji zarobkowej rodziców 1

Staż kliniczny terapii uzależnień 1

12. Czy wg Pani dyrektor zapewnia optymalne warunki pracy w poradni dla realizacji zadań statutowych?

Tak **Częściowo** **Nie**

Uzyskano odpowiedzi:

TAK- 11(100%)

NIE-0

CZĘŚCIOWO-0

13. Proszę o uszczegółowienie w jaki sposób się to odbywa.

Odpowiedzi:

Poprawa warunków lokalowych 11

zakup nowych metod diagnostycznych i pomocy terapeutycznych 10

biblioteczka czasopism i literatury specjalistycznej 9

umożliwianie doskonalenia zawodowego 9

umożliwianie wyjazdów w teren (do szkół i placówek) 7

dbanie o pozytywny klimat i atmosferę w miejscu pracy 1

ustalanie godzin pracy poradni do potrzeb klientów 1

14. Wymień instytucje i organizacje z którymi współpracuje poradnia w ramach wykonywania swoich zadań.

Odpowiedzi:

Sąd Rejonowy 10

PCPR 9

Opieka Społeczna 9

Zespół kuratorów 9

policja 9

Poradnia Zdrowia Psychicznego 9

Warsztaty Terapii Zajęciowej 8

Dom Dziecka 4

Przychodnia Terapii Uzależnień 4

Placówki oświatowe 3

Środowiskowy Dom Samopomocy 2

OHP 2

Stowarzyszenie Bądźmy Razem 1

Poradnie PP w województwie 1

Starostwo Powiatowe w Oleśnie 1

Burmistrz Miasta i Gminy Olesno 1

MOW, MOS 1

Szkoły Specjalne 1

15. W jaki sposób poradni promuje swoją działalność w środowisku?

Odpowiedzi:

Folder/informator poradni 11

Strona internetowa 10

prasa 9

udział w lokalnych wydarzeniach , spotkaniach 8

stały kontakt ze szkołami i placówkami 7

udział w realizacji projektów UE 3

spotkania z rodzicami 2

artykuły w gazetkach przedszkolnych 1

współpraca z instytucjami 1

Organizacja 40 lecia Poradni 1

Udział w akcjach ogólnopolskich np. dzień bezpłatnych diagnoz logopedycznych 1

ANKIETA DLA NAUCZYCIELI

- ocena przeprowadzonego szkolenia

ILOŚĆ ZEBRANYCH ANKIET - 53

Temat szkolenia: *zachowania samobójcze dzieci i młodzieży; współpraca z rodzicami, grupa konsultacyjno – superwizyjna dla pedagogów szkolnych*

Organizację szkolenia oceniam jako satysfakcjonującą.

TAK

NIE

TRUDNO POWIEDZIEĆ

Uzyskane odpowiedzi:

TAK 52 (98%)

NIE 0 (0%)

TRUDNO POWIEDZIEĆ 1 (2%)

Podczas zajęć panowała dobra, przyjazna atmosfera.

TAK

NIE

TRUDNO POWIEDZIEĆ

Uzyskane odpowiedzi:

TAK 53 (100 %)

NIE 0 (0 %)
TRUDNO POWIEDZIEĆ 0 (0%)

Szkolenie obejmowało wiedzę i umiejętności ważne w mojej pracy zawodowej.

TAK

NIE

TRUDNO POWIEDZIEĆ

Uzyskane odpowiedzi:
TAK 53 (100 %)
NIE 0 (0 %)
TRUDNO POWIEDZIEĆ 0 (0%)

Prowadzący był dobrze przygotowany do zajęć.

TAK

NIE

TRUDNO POWIEDZIEĆ

Uzyskane odpowiedzi: 53
TAK 53 (100 %)
NIE 0 (0 %)
TRUDNO POWIEDZIEĆ 0 (0 %)

Zajęcia prowadzone były ciekawie, skupiały uwagę uczestników.

TAK

NIE

TRUDNO POWIEDZIEĆ

Uzyskane odpowiedzi: 53
TAK 52 (98%)
NIE 0 (0%)
TRUDNO POWIEDZIEĆ - 1 (2%)

Szkolenie zorganizowano:

z inicjatywy
placówki

z inicjatywy
pracowników PPP-P

z propozycji
własnej

*Uzyskane odpowiedzi
Z INICJATYWY PLACÓWKI 15
Z INICJATYWY PPP-P 38
Z PROPOZYCJI WŁASNEJ*

*Punkcie w którym można było zapisać zainteresowanie inną ofertą szkoleniową:
W przyszłości chciałabym/chciałbym uczestniczyć w zajęciach:*

Znalazły się zapisy:

kontynuacja grupy konsultacyjno – superwizyjnej – 4 odpowiedzi

pomoc psychologiczno – pedagogiczna – 1 odpowiedź

śmierć osoby bliskiej – 1 odpowiedź

motywowanie uczniów do nauki – 1 odpowiedź

Ocena dotyczyła 4 prowadzonych szkoleń:

Grupa konsultacyjno – superwizyjna dla pedagogów szkolnych – zajęcia odbywały się 1 raz w miesiącu w roku szkolnym 2011/2012 (K. Sawicka, A. Krzykawiak)

Zachowania samobójcze wśród dzieci i młodzieży – 06.03.2012r. (J. Górka, A. Krzykawiak) i 28.02.2012 (K. Sawicka, A. Krzykawiak)

Spróbujmy polubić rodziców – jak zmotywować rodziców do współpracy – 21.02.2012r. (A. Mońka – Kabata, M. Wiecha)

Ankieta dla nauczycieli dotyczącej współpracy z PPP-P w Oleśnie

Ilość uzyskanych ankiet - 29

Na pytanie 1

Czy znane są Państwu zakres i oferta pomocy Publicznej Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Oleśnie ? z możliwością wyboru odpowiedzi

- Tak**
- Nie**
- Częściowo**

- 24 osób odpowiedziało- TAK (83 %)
- 0 osób odpowiedziało NIE (0 %)
- 5 osób odpowiedziało CZĘŚCIOWO (17%)

Na pytanie 2

Czy oferta pomocy w poradni jest wystarczająca? Z możliwością wyboru odpowiedzi

- Tak
- Nie
- Trudno powiedzieć

- 19 osób odpowiedziało TAK (66%)

- 2 osoby odpowiedziały NIE (7 %)
- 8 osób odpowiedziało TRUDNO POWIEDZIEĆ (27 %)

Na pytanie 3

Z jakich form pomocy oferowanej przez poradnię Państwo najczęściej korzystają?

Podane odpowiedzi:

- badania przesiewowe -10 odpowiedzi
- zajęcia i warsztaty dla uczniów – 10 odpowiedzi
- wykonywanie badań psychologicznych, pedagogicznych -8 odpowiedzi
- przebadanie dziecka mającego trudności w nauce – 5 odpowiedzi
- konsultacje, konsultacje z nauczycielami rodzicami – 3 odpowiedzi
- z diagnozowania poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych – 3 odpowiedzi
- badania logopedyczne -2 odpowiedzi
- pomoc w rozwiązywaniu problemów dydaktyczno – wychowawczych – 2 odpowiedzi
- pomoc psychologiczna – 1 odpowiedź
- opinie i orzeczenia o dzieciach – 1 odpowiedź
- doraźne doradztwo w planowaniu pracy z dzieckiem o specjalnych potrzebach z logopedą, - 1 odpowiedź
- pomoc nauczycielce w prawidłowej diagnozie dzieci (przedszkolne) – 1 odpowiedź
- prelekcje, prelekcje dla rodziców i nauczycieli – 1 odpowiedź
- wspomaganie – 1 odpowiedź
- spotkania z psychologiem – 1 odpowiedź
- poradnictwo – 1 odpowiedź
- diagnoza zachowań dysfunkcyjnych – 1 odpowiedź
- doskonalenie nauczycieli, – 1 odpowiedź

Na pytanie 4

O jakie formy pomocy poradnia mogłaby poszerzyć swoją ofertę?

Podano:

- warsztaty dla nauczycieli - 4 odpowiedzi
- warsztaty dla rodziców - 2 odpowiedzi
- wyjście do szkół ze swoimi propozycjami pomocy dzieciom z rodzin patologicznych, dzieciom mającym trudności w zachowaniu i nauce – 1 odpowiedź (nauczyciel jeśli ma problem z trudnym dzieckiem jest pozostawiony sam),
- wsparcie rodziców w wychowaniu dzieci - 1 odpowiedź
- większa dostępność w terminach w zajęciach psychologicznych - 1 odpowiedź
- zajęcia indywidualne z uczniem lub w małych grupach - 1 odpowiedź
- zajęcia indywidualne z uczniem - 1 odpowiedź
- pomoc psychologiczna dla uczniów - 1 odpowiedź
- stały „lider „ jako wsparcie dla zespołów Pomocy P- _P powołanych w przedszkolach - 1 odpowiedź
- szersza konsultacja z nauczycielem na temat dzieci z problemami - 1 odpowiedź
- prelekcje dla nauczycieli - 1 odpowiedź
- prelekcje dla rodziców - 1 odpowiedź

- *materiały pomocne nauczycielce do pracy - 1 odpowiedź*
- *dla przedszkoli obecna oferta jest wystarczająca - 1 odpowiedź*
- *konsultacje dla nauczycieli – 1 odpowiedź*
- *oferta jest wystarczająca - 1 odpowiedź*

Na pytanie 5

Czy dokumenty wydawane przez poradnię (opinie, orzeczenia) są dla Państwa zrozumiałe? Z możliwością odpowiedzi

- Tak
- Nie
- Częściowo

- *28 odpowiedzi TAK w tym również uwaga (za bardzo ostrożne) (97 %)*
- *0 odpowiedzi NIE (0%)*
- *1 odpowiedź CZĘŚCIOWO (3 %)*

Na pytanie 6

Czy dokumenty wydawane przez poradnię są przydatne do zaplanowania pracy z uczniem?

- Tak
- Nie
- Częściowo

- *25 odpowiedzi na TAK (86 %)*
- *0 odpowiedzi NIE (0%)*
- *4 odpowiedzi CZĘŚCIOWO (14 %)*

Na pytanie 7

Jak Państwo oceniają jakość współpracy z poradnią?

- Zdecydowanie pozytywnie
- Raczej pozytywnie
- Trudno powiedzieć
- Raczej negatywnie
- Zdecydowanie negatywnie

- *zdecydowanie pozytywnie 14 odpowiedzi (48 %)*
- *raczej pozytywnie 12 odpowiedzi (41 %)*
- *trudno powiedzieć 3 odpowiedzi (11 %)*
- *raczej negatywnie 0 odpowiedzi (0 %)*
- *zdecydowanie negatywnie 0 odpowiedzi (0 %)*

Na pytanie 8 otwarte

Proszę wymienić uwagi dotyczące współpracy z poradnią a także Państwa oczekiwania, propozycje w tym zakresie.

Padły następujące odpowiedzi:

- współpraca z poradnią jest bardzo dobra, pracownicy chętnie podejmują działania, aby wspomóc w rozwiązywaniu problemów szkoły – 1 odpowiedź

- brakuje mi wsparcia poradni, gdy znajduje się „trudne” dziecko, kiedy zwracałam się o pomoc i poradę poradni, nie otrzymałam żadnej pomocy, a wręcz usłyszałam słowa obwiniające nauczyciela - 1 odpowiedź

- rozszerzyć tematykę spotkań z dziećmi na temat:

1. „Akceptacja dzieci z ADHD”

2. „Wartość ciszy w życiu dziecka”

3. „Zachowanie się w czasie przerwy” - 1 odpowiedź

- uważam, że współpraca z poradnią układa się pomyślnie. Dzięki zaleceniom poradni możemy pomóc naszym dzieciom - 1 odpowiedź

- współpraca z poradnią jest dobra. Można liczyć na wsparcie i zrozumienie problemów. Jedyne na co można zwrócić uwagę, to rozeznanie i obserwacja ucznia diagnozowanego- nie tylko w poradni w sytuacji „jeden na jeden” ale również w klasie, szkole itd., 1 odpowiedź

- badania przesiewowe prowadzone we wrześniu, a opinie wydawane do końca października, krótsze terminy oczekiwania na badanie dzieci, bardziej szczegółowe opinie o dzieciach po badaniach przesiewowych- krótkie notatki (jaki problem, jakie ćwiczenia, czy konieczność objęcia pracą zespołu pomocy), 1 odpowiedź

- jestem zadowolona ze współpracy z poradnią - 1 odpowiedź

- jestem zadowolona ze współpracy - 1 odpowiedź

- ostatnimi czasy jestem z kontaktów coraz bardziej zadowolona - 1 odpowiedź

- jestem zadowolona ze współpracy - 1 odpowiedź

- prelekcje dla nauczycieli, rodziców - 1 odpowiedź

- częstsze wizyty w przedszkolu (2-3 razy w roku) - 1 odpowiedź

- wizyty w przedszkolu przynajmniej 3 razy w roku- 1 odpowiedź

- współpraca z poradnią układa się bardzo dobrze. Pracownicy poradni są otwarci na wszelkie propozycje współpracy z przedszkolem. Prośby przedszkola o konsultacje lub prelekcje spotykają się z aprobatą ze strony poradni - 1 odpowiedź

Czym zakończyła się diagnoza trudności/problemów Pani/Pana dziecka?
(podkreśl właściwe)

wydaniem opinii **13 (60%)**

wydaniem orzeczenia **4 (18%)**

propozycją objęcia dziecka terapią na terenie poradni (psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną), **5 (23%)**

propozycją udziału w zajęciach grupowych dla dzieci na terenie poradni, przedszkola, szkoły **4 (18%)**

propozycją udziału w warsztatach dla rodziców **5 (23%)**

okresowymi konsultacjami w poradni **1 (poniżej 1%)**

poradą. **7 (32%)**

Ankieta dla Rodziców dzieci uczęszczających na terapię

ILOŚĆ ZEBRANYCH ANKIET- 29

W jaki sposób dowiedziała się Pani/Pan na temat możliwości uzyskania pomocy w poradni?(podkreśl właściwe)

z informacji pracownika poradni 13 odpowiedzi (44%)

od wychowawcy, nauczyciela, pedagoga szkolnego 12 odpowiedzi (41 %)

od znajomych – 7- odpowiedzi (24%)

z informacji umieszczonej na tablicy informacyjnej w szkole 1 odpowiedź (3%)

od lekarza – 1 odpowiedź (3%)

ze strony internetowej poradni 1 odpowiedź (3%)

z mediów (prasa, telewizja) 1 odpowiedź (3%)

z informatora poradni

inne.....

Z jakiej formy pomocy oferowanej przez poradnię korzystało Państwa dziecko?

terapia psychologiczna (indywidualna, rodzinna) 11 odpowiedzi (37%)

terapia logopedyczna (indywidualna, grupowa) 8 odpowiedzi (28%)

zajęcia grupowe (dla dzieci z trudnymi zachowaniami, zajęcia twórczego myślenia) 8 odpowiedzi (28%)

terapia pedagogiczna (indywidualna, grupowa) 7 odpowiedzi (24%)

Czy uzyskana pomoc jest korzystna dla dziecka?

Tak

Częściowo

Trudno powiedzieć

Uzyskano odpowiedzi:

TAK- 29 odpowiedzi (100%)

CZĘŚCIOWO- 0 odpowiedzi

TRUDNO POWIEDZIEĆ- 0 odpowiedzi

Czy dziecko chętnie uczestniczyło w zajęciach?

Tak

Nie

Trudno powiedzieć

Uzyskano odpowiedzi:

TAK- 29 odpowiedzi (100%)

CZEŚCIOWO- 0 odpowiedzi

TRUDNO POWIEDZIEĆ- 0 odpowiedzi

W miejscu na dodatkowe uwagi pojawił się zapis:

Było miło i przyjemnie – 1 odpowiedź

Widzę postępy u dziecka - 1 odpowiedź

Mam świadomość problemów z synem - 1 odpowiedź

Dobra pomoc - 1 odpowiedź

Ankieta dla rodziców dotycząca zajęć grupowych

ILOŚĆ ZEBRANYCH ANKIET - 7

-Czy uzyskane podczas zajęć informacje są dla Pani/Pana przydatne?

TAK - 7 - 100 %

NIE - 0 - 0 %

CZEŚCIOWO - 0 - 0 %

-Czy zajęcia prowadzone były ciekawie, skupiały uwagę uczestników?

TAK - 7 - 100 %

NIE - 0 - 0 %

CZEŚCIOWO - 0 - 0 %

-Czy w przyszłości chciałaby Pani/ Pan uczestniczyć w podobnych zajęciach?

TAK - 7 - 100 %

NIE - 0 - 0 %

TRUDNO POWIEDZIEĆ - 0 - 0 %

Ankieta dla dzieci i młodzieży uczęszczających na terapię

ILOŚĆ ZEBRANYCH ANKIET - 30

Uzyskane wyniki dotyczące oceny współpracy z pracownikiem poradni podczas terapii

DOBRZE - 29 odpowiedzi (93%)
ŚREDNIO - 1 odpowiedź (7%)
ŹLE - 0 odpowiedzi (0 %)

Uwagi zamieszczone przez dzieci/ młodzież: dobra współpraca, dobra zabawa, miła atmosfera, miła pani (po 1 odpowiedzi)

Ankieta dla dzieci i młodzieży po przeprowadzonych badaniach/ konsultacji

ILOŚĆ ZEBRANYCH ANKIET - 65

Uzyskane wyniki dotyczące oceny współpracy z pracownikiem poradni podczas terapii

DOBRZE - 62 odpowiedzi (95%)
ŚREDNIO - 2 odpowiedzi (3%)
ŹLE - 1 odpowiedź (2%)

Uwagi zamieszczone przez dzieci/ młodzież: ciekawe, miłe, fajne, dobrze zrobione, miła pani, ok., nie było się czego bać, więcej takich zajęć, trudne zadania, podobało mi się bardzo, nie trzeba robić niczego na siłę (po 1 odpowiedzi)

Ankieta dla dzieci i młodzieży po zajęciach grupowych

ILOŚĆ ZEBRANYCH ANKIET - 117

Uzyskane wyniki dotyczące oceny współpracy z pracownikiem poradni podczas zajęć grupowych

DOBRZE - 111 odpowiedzi – (95%)
ŚREDNIO - 6 odpowiedzi - (5%)
ŹLE - 0 odpowiedzi - (0 %)

Uwagi zamieszczone przez dzieci/ młodzież: fajne i ciekawe zajęcia, zabawy, scenki, miła pani, więcej takich zajęć, więcej ruchu, nudno, wesoło było, fajnie było, bardzo fajne – (po jednej odpowiedzi)

VI. Wyniki ewaluacji:

Wymagania w mierzonym obszarze pracy:

Placówka ma koncepcję pracy

Poradnia opracowała i realizowała koncepcję pracy na rok szkolny 2011/12. Wszyscy pracownicy znają aktualną koncepcję pracy poradni oraz obszary działań poradni, misję i wizję oraz cele pracy poradni, a także aktualny plan pracy i przydział obowiązków.

Każdy z pracowników zna i realizuje podstawowe zadania poradni zawarte w koncepcji pracy i aktualnie przez nią realizowane. Zadania te zawierają się w obszarach: terapia zaburzeń rozwoju dzieci i młodzieży, wspieranie edukacyjnej i wychowawczej funkcji rodziny i szkoły, profilaktyka uzależnień i innych problemów wieku dojrzewania, diagnoza poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i emocji dzieci i młodzieży, wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży, pomoc w wyborze kierunku kształcenia, interwencja kryzysowa, opiniowanie, orzecznictwo, doskonalenie nauczycieli, edukacja prozdrowotna uczniów, rodziców, nauczycieli, konsultacje, prowadzenie grup wsparcia, poradnictwo, współpraca ze środowiskiem lokalnym.

promocja placówki | Realizacja tych zadań jest systematycznie wzbogacana i dostosowywana do potrzeb klientów i środowiska. W szczególności nauczyciele podkreślają szeroki zakres realizowanych zadań poradni oraz faktyczne korzystanie z licznych form pomocy proponowanych przez nią, deklarują także w ankietach chęć dalszego uczestniczenia w przydatnych dla nich formach np. w grupie konsultacyjno-superwizyjnej. Pracownicy podkreślają, że w poradni prowadzona jest stała diagnoza potrzeb środowiska na podstawie zgłoszeń, mierzenia jakości pracy oraz na podstawie bezpośrednich rozmów z klientami w środowisku (podczas spotkań w szkołach, placówkach).

Poziom spełniania wymagania – A

Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki.

Systematycznie monitorowana jest realizacja zadań statutowych poradni poprzez sporządzanie i analizę indywidualnych sprawozdań z pracy. Wnioski z analizy służą stałemu modyfikowaniu działań w ramach zadań placówki. Oferta odpowiada potrzebom większości ankietowanych klientów.

Diagnoza potrzeb klientów (prowadzona na podstawie analizy zgłoszeń nauczycieli, dyrektorów, rodziców; spostrzeżeń pracowników wynikających z kontaktów z nauczycielami i dyrektorami placówek; na podstawie ankiet wewnętrznego mierzenia jakości pracy) pozwala na stałe modyfikowanie oferty poradni zgodnie z jej zadaniami.

Nauczyciele w ankietach podkreślają aktywność pracowników poradni w rozpowszechnianiu oferty i organizacji spotkań, szkoleń, warsztatów. Również badania rodziców wskazują, iż sami pracownicy czynią starania w kierunku zaoferowania klientom szerszej oferty pomocy, kontynuacji współpracy (terapia, grupy wsparcia, warsztaty, itp.).

Informację na temat oferty poradni klienci (rodzice) uzyskują głównie od pracowników szkoły (wychowawca, nauczyciel, pedagog) oraz od osób znanych wcześniej korzystających z usług poradni. Znaczącym źródłem informacji o ofercie poradni są sami pracownicy poradni mający kontakt z klientami w różnych środowiskach oraz strona internetowa poradni.

Analizując powyższe korzystna jest aktualna strategia pracy poradni nastawiona na pracę w terenie (bezpośredni kontakt z nauczycielami w placówkach).

Większość ankietowanych uznaje, że oferta poradni jest wystarczająca. Część ankietowanych podaje propozycje wzbogacenia oferty o inne formy pomocy, co poradnia przyjmuje jako ważną informację zwrotną, wymagającą uszczegółowienia w kontakcie bezpośrednim w środowisku.

Właściwą realizację zadań placówki potwierdza mnogość form pomocy, z których korzystają ankietowani nauczyciele.

Dokumenty wychodzące po diagnozie w poradni ankietowani oceniają jako czytelne i przydatne do planowania pracy z dzieckiem.

Badanie wskazuje wyraźnie na pozytywną ocenę współpracy placówek z poradnią.

Poziom spełniania wymagania – B

Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli.

Wysokim standardom pracy poradni i efektywności działań służy systematyczna współpraca między pracownikami (zespołowy proces diagnostyczny, konsultacje przypadków, wspólne opracowywanie i prowadzenie zajęć warsztatowych, wymiana doświadczeń w ramach WDN) oraz systematyczne doksztalcanie się pracowników. Powyższemu sprzyja postawa dyrekcji, która zapewnia optymalne warunki do realizacji zadań statutowych poprzez systematyczne aktualizowanie i poszerzanie zasobu narzędzi diagnostycznych, pomocy terapeutycznych, fachowej literatury, sukcesywną poprawę warunków lokalowych, zachętę i umożliwianie doksztalcania, pracy zespołowej, pracy w terenie, dbanie o dobrą atmosferę pracy w placówce.

Pracownicy poradni promują działalność placówki w środowisku m.in. poprzez aktualizowaną stale stronę internetową, informator z bieżącą ofertą placówki, artykuły w prasie lokalnej, częsty bezpośredni kontakt z placówkami, udział w lokalnych uroczystościach, udział w realizacji projektów unijnych. Poradnia działa w lokalnym systemie pomocy dzieciom, młodzieży i rodzinie, współdziałając z innymi placówkami, instytucjami i organizacjami (PZP, WTZ, Kuratorzy, Policja, Sąd, Dom Dziecka, ŚDS, PCPR, MOPS, Stowarzyszenie Bądźmy Razem).

Poziom spełniania wymagania – A

Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans edukacyjnych.

Poradnia funkcjonuje jako placówka oferująca pomoc dobrowolną, dyskretną i nieodpłatną.

Z monitoringu prowadzonego po warsztatach i innych formach pomocy prowadzonych przez poradnię wynika, iż standard oferowanej pomocy jest wysoki i odpowiednio dostosowany do potrzeb klientów, a oferta stale modyfikowana. Zajęcia grupowe odbierane są przez rodziców jako przydatne, ciekawe, skupiające uwagę uczestników, wyrażają chęć uczestnictwa w podobnych zajęciach w przyszłości. Nauczyciele biorący udział w szkoleniach i warsztatach oceniają zajęcia również pozytywnie, podkreślają także wysoki poziom przygotowania prowadzących do ich realizacji. Proces diagnostyczny został w ankietach oceniony jako doświadczenie dostarczające przydatnych informacji do pomocy dziecku, a proces terapii jako korzystny dla dziecka. Pracownicy poradni zostali ocenieni jako osoby kompetentni, uprzejmi, okazujący zrozumienie, słuchający, nawiązujący kontakt, przyjaźnie nastawieni, mówiący zrozumiałym i przystępnym

językiem. Ocena działań poradni dokonana w ankietach przez same dzieci i młodzież jako klientów poradni jest pozytywna. Zarówno proces diagnostyczny, terapia, jak i zajęcia grupowe ocenione zostały dobrze. Działania prowadzone przez pracowników służą wyrównywaniu szans edukacyjnych.

Poziom spełniania wymagania – A

VII. Wnioski :

Koncepcja pracy poradni powstaje i jest modyfikowana w celu zaspokojenia potrzeb klientów poradni. Jest ona narzędziem właściwego realizowania misji i zadań poradni, służy działaniom podnoszącym jakość pracy placówki.

Diagnostuje się specyficzne potrzeby lokalnego środowiska i monitoruje się realizację zadań poradni. Dzięki temu wdraża wnioski ku lepszemu dostosowaniu oferty do potrzeb osób korzystających z niej.

Poradnia prowadzi działania służące wyrównywaniu szans edukacyjnych poprzez rozpowszechnianie i promocję swojej oferty, ułatwiając tym samym dostęp do niej.

Specjaliści zatrudnieni w poradni mocno stawiają akcent na pracę w terenie, bezpośredni kontakt z klientami w środowisku, pracę zespołową w różnych obszarach realizacji zadań.

Poradnia prowadzi szeroką współpracę ze środowiskiem lokalnym, stając się ważnym elementem systemu lokalnego świadczącego pomoc dzieciom, młodzieży, rodzinie, włącza się w różnorodne przedsięwzięcia lokalne.

Dyrektor poradni dba o optymalne warunki do realizacji zadań poradni poprzez jej wyposażanie, rozszerzanie oferty, wspieranie doskonalenia zawodowego pracowników, dbanie o częsty i szeroki kontakt placówki ze środowiskiem.

Na wskutek analizy wyników ewaluacji przyjęto do realizacji zadanie: zaktualizowanie folderu poradni o nowe propozycje wynikające z potrzeb klientów poradni.