

# **RAPORT**

**Z WEWNĘTRZNEGO MIERZENIA JAKOŚCI PRACY**

**PUBLICZNEJ PORADNI PSYCHOLOGICZNO-  
PEDAGOGICZNEJ**

**W OLEŚNIE**

**za rok szkolny 2012/2013**

**OBSZAR ŚRODOWISKO**

## I. Ogólne informacje o placówce

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Nazwa poradni             | <b>Publiczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna<br/>Regon: 000716000</b> |
| Rok założenia             | <b>1970</b>  |
| Nazwisko dyrektora        | <b>mgr Jolanta Górka</b>   |
| Adres telefon             | <b>ul. Dębowa3, 46-300 Olesno, woj. opolskie<br/>Tel. 343582874</b>        |
| Organ prowadzący placówkę | <b>Starostwo Powiatu Oleskiego</b>   |

## Kadra pedagogiczna

| STANOWISKO | NAUCZYCIEL<br>STAŻYSTA | NAUCZYCIEL<br>KONTRAKTOWY | NAUCZYCIEL<br>MIANOWANY | NAUCZYCIEL<br>DYPLOMOWANY |
|------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|
| PEDAGOG    | -                      | -                         | 2                       | 3                         |
| PSYCHOLOG  | -                      | 3                         | 1                       | 1                         |
| LOGOPEDA   | -                      | -                         | 1                       | -                         |

## Misja poradni

Jesteśmy po to, aby pomagać w przezwyciężaniu problemów, przeciwdziałać patologii, inicjować, inspirować, promować, wspierać i współtworzyć pomyślne warunki rozwoju dzieci i młodzieży.

## Wizja poradni

Dążymy do zwiększenia efektywności swoich działań poprzez doskonalenie własnych umiejętności pomagania, głębszego rozpoznawania potrzeb środowiska oraz oferowania pomocy adekwatnej do oczekiwań naszych klientów.

Dążymy do osiągnięcia wysokich standardów naszych diagnoz oraz zgodnego z naszą wiedzą i doświadczeniem orzekania do odpowiednich form kształcenia i opiniowania w sprawach pomocy psychologiczno- pedagogicznej.

Dążymy do objęcia różnorodnymi formami terapii jak największej grupy dzieci i młodzieży z problemami w nauce i zachowaniu.

Dążymy do skutecznej psychoedukacji i psychoprophylaktyki zagrożeń współczesnego świata.

## II. Cel przeprowadzanego mierzenia

1. Poprawa jakości pracy w badanym obszarze.
2. Określenie mocnych i słabych stron poradni w danym obszarze.

## III. Przedmiot mierzenia

### Środowisko

#### Wymagania:

- Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju
- Promowana jest wartość edukacji

## IV. Metodologia

W celu dokonania mierzenia zostały zaplanowane następujące czynności:

- określenie terminu i grup docelowych;
- ustalenie metod badawczych;
- skonstruowanie narzędzi - ankiet dla pracowników poradni, rodziców, partnerów poradni, pałcówek oświatowych, uczniów- uczestników Dnia Otwartego Poradni;
- przekazanie ankiet do pracowników poradni, uczniów, pracowników oświatowych, partnerów poradni, rodziców;
- analiza i podsumowanie uzyskanego materiału;
- sporządzenie raportu.

Ustalono, że poszczególne wymagania będą badane w następujący sposób:

- Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju* – ankiet dla pracowników poradni, rodziców, partnerów poradni, pałcówek oświatowych, uczniów- uczestników Dnia Otwartego Poradni, monitorowanie realizacji zadań statutowych poradni poprzez analizę indywidualnych dzienników pracy, sprawozdań z pracy za pierwsze półrocze 2012/2013, ;
- Promowana jest wartość edukacji*- na podstawie ankiet dla pracowników PPP-P w Oleśnie, oraz rodziców, partnerów poradni, pałcówek oświatowych, uczniów- uczestników Dnia Otwartego Poradni;

Tematyka mierzenia jakości pracy poradni została ustalona na posiedzeniu Rady Pedagogicznej w dniu 03.09.2012r. Do opracowania narzędzi badawczych został powołany zespół w składzie: Bożena Brucka, Beata Barut, Anna Mońka- Kabata. Zostały opracowane ankiet dla pracowników poradni, rodziców, partnerów poradni, pałcówek oświatowych, uczniów- uczestników Dnia Otwartego Poradni. Na posiedzeniu Rady Pedagogicznej w dniu 10.10.2012r. przedstawiono opracowane narzędzia, które po analizie przyjęto do realizacji bez poprawek. Wszyscy pracownicy pedagogiczni otrzymali zestaw ankiet i zostali zobowiązani do ich rozpowszechniania.

Mierzenie jakości pracy przewidziano na czas od 15.10.2012r. do 31.05.2013r.

Otrzymaliśmy 268 ankiety.

Zespół odbył 5 posiedzeń roboczych, z których sporządzono odrębne protokoły.

## V. Analiza wyników mierzenia

Ogółem analizie poddano – 268 ankiet w tym:

–10 ankiet dla partnerów poradni

–86 ankiet dla rodziców

–48 ankiet dla placówek oświatowych

–113 ankiet dla uczniów- uczestników Dnia Otwartego Poradni

–11 ankiet dla pracowników merytorycznych poradni

### Ankieta dla partnerów poradni

*Ilość ankiet - 10*

*Poniżej – pytania ankietowe wraz z uzyskanymi odpowiedziami (kursywa)*

1. Czy znana jest Państwu działalność poradni, nasze zadania, cele i osiągnięcia?

**Tak Częściowo Nie**

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Tak – 9 (90%)*

*Częściowo – 1 (10%)*

*Nie - 0*

2. Jak oceniają Państwo dostępność do informacji na temat poradni?

**Zdecydowanie pozytywnie Raczej pozytywnie Raczej negatywnie Zdecydowanie negatywnie**

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Zdecydowanie pozytywnie – 4 (40%)*

*Raczej pozytywnie – 6 (60%)*

*Raczej negatywnie - 0*

*Zdecydowanie negatywnie - 0*

3. Jak odbierają Państwo działanie placówki?

**Zdecydowanie pozytywnie Raczej pozytywnie Raczej negatywnie Zdecydowanie negatywnie**

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Zdecydowanie pozytywnie – 6 (60%)*

*Raczej pozytywnie – 4 (40%)*  
*Raczej negatywnie - 0*  
*Zdecydowanie negatywnie – 0*

4. Czy mają Państwo poczucie, że pracownicy poradni dbają o współpracę z lokalnym środowiskiem?

**Zdecydowanie pozytywnie    Raczej pozytywnie    Raczej negatywnie    Zdecydowanie negatywnie**

*Uzyskano odpowiedzi:*  
*Zdecydowanie pozytywnie – 8 (80%)*  
*Raczej pozytywnie – 2 (20%)*  
*Raczej negatywnie - 0*  
*Zdecydowanie negatywnie – 0*

5. Na czym polega Państwa współpraca z poradnią?

*Odpowiedzi:*

*Dotycząca osób niepełnosprawnych*

*Informowanie o realizacji projektów EPS*

*Udzielanie informacji dotyczących z jakich form pomocy poradni korzystają poszczególne rodziny*

*Kierowanie rodzin mających trudności wychowawczych na zajęcia warsztatowe : „Szkoła dla rodziców i wychowawców”*

*Współpraca w zakresie rekrutacji uczestników – rozpowszechnianie informacji o naborze*

*W zakresie dokonywanie oceny dz. umieszczonych w pieczy zastępczej*

*W zakresie kierowania rodzin i dzieci ze zgłoszonym problemem*

*Konsultacje dot. dzieci i młodz. niepełnosprawnych*

*Ustalenie form i sposobów pomocy dla dzieci i młodz.*

*Przekazywanie inf. na temat możliwości kształcenia dla dzieci niepełnosprawnych*

*Poradnia kieruje rodziców do przechodni PTVi W kiedy istnieje podejrzenie o uzależnienie*

*Kierowanie rodziców do poradni jeżeli mają trudności wychowawcze z dz. i młodz.*

*Wymienianie informacji (2)*

*Kierowanie osób zainteresowanych pomocą np. rodziców*

*W zakresie opiniowania i orzecznictwa*

*Organizowanie badań przesiewowych na terenie przedszkola (1)*

*Kierowanie rodziców i dzieci wykazującymi różne zaburzenia*

*Konsultacje*

*Otrzymywanie opinii o dzieciach i sugestie , co do dalszej pracy*

*Organizowanie warsztatów*

*Diagnozowanie dz. dzieci z problemami oraz dzieci zdolnych*

*Prelekcje dla rodziców, naucz.*

*Badania logopedyczne w przedszkolach*

*Zajęcia z dziećmi relaksacyjno – kompensacyjne w p-lu*

6. Jakie z potrzeb lokalnego środowiska w zakresie pomocy dzieciom, młodzieży, rodzinie, szkole zaspokajają Państwa zdaniem poradnia?

*Odpowiedzi:*

*Zgodnie ze swoim statutem*

*Konsultacja z rodzicami w celu pomocy w rozwiązywaniu trudności wychowawczych z dziećmi i*

*młodzieżą*

*Wydawanie opinii o objęciu dzieci pomocą psychologiczno – pedagogiczną*

*Uczestnictwo w zajęciach grupowych dla dzieci o trudnych zachowaniach*

*Porady dla rodziców jak wspierać podopiecznych w domu*

*Trudno powiedzieć. Brak wiedzy na ten temat*

*Diagnozowanie przyczyn i trudności wychowawczych*

*Wydawanie opinii i orzeczeń*

*Terapia dzieci z różnymi zaburzeniami*

*Pedagogizacja rodziców*

*Wspieranie i dawanie wskazówek, porad dla pedagogów, nauczycieli (2)*

*Pomaga dzieciom i młodz. i ich rodzicom w trudnych sytuacjach*

*Prowadzenie diagnostykę zaburzeń*

*Prowadzenie zajęć z dziećmi z nadpobudliwością*

*Wydawanie opinii i orzeczeń*

*Konsultacje rodziców w poradni ze specjalistami*

*Praca wyrównawcze z dziećmi*

*Pomoc psychologów, pedagogów, logopedów w zakresie wychowania, rozwoju dzieci i młodz.*

*Ukierunkowanie rodziców na odpowiednią pracę ze swoimi dz.*

*Szeroki zakres – trudno w tej ankiecie wymienić (szkolenia, poradnictwo, orzecznictwo, terapia)*

*Wspiera rodziców dz. z potrzebami*

*Organizuje zajęcia kompensacyjno - wyrównawcze*

7. Czy mają Państwo sugestie, uwagi, propozycje dotyczące współpracy z poradnią?

*Odpowiedzi:*

*Nie*

*Nie, poradnia współpracuje prawidłowo z naszą instytucją*

*Brak uwag*

*Współpraca przebiega prawidłowo*

*Organizowanie warsztatów tematycznych dla naucz. i rodziców – głównie o pracy z dz. mającym trudności dydaktyczne i wychowawcze*

*Szybsze wydawanie opinii o dzieciach oraz krótsze terminy oczekiwania rodziców na konsultacje*

*Bardziej skonkretyzowane zalecenia do dalszej pracy z dz.*

*Brak. Z dotychczasowej współpracy jestem zadowolona*

*Aby było tak dalej – brawo!*

### **Ankieta dla rodziców** (po badaniach/konsultacji)

*Ilość zebranych ankiet – 86*

1. Jak oceniają Państwo dostępność do informacji na temat poradni?

**Zdecydowanie pozytywnie    Raczej pozytywnie    Raczej negatywnie    Zdecydowanie negatywnie**

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Zdecydowanie pozytywnie – 40 (46%)*

*Raczej pozytywnie – 46 (54%)*

*Raczej negatywnie - 0*

Zdecydowanie negatywnie – 0

2. W jaki sposób poradnia informuje o swojej ofercie, działaniach i osiągnięciach?

*Uzyskano odpowiedzi:*

*folder poradni - 22*

*strona internetowa - 16*

*tablica informacyjna w szkole - 31*

*informacje od pracowników poradni - 52*

*informacje od nauczyciela/ pedagoga/ psychologa szkolnego - 57*

*prasa lokalna - 9*

*lekarz - 15*

*znajomi - 44*

*inne – (jakie?) odpowiedzi:*

*Przez szkołę, rodzinę, od przedszkola*

3. Czy poradnia wspiera Państwa w rozwijaniu możliwości dziecka?

**Zdecydowanie tak   Raczej tak   Raczej nie   Zdecydowanie nie**

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Zdecydowanie tak- 68 (79%)*

*Raczej tak – 18 (21%)*

*Raczej nie- 0*

*Zdecydowanie nie – 0*

4. Czy poradnia dba o jakość świadczonych usług?

**Zdecydowanie tak   Raczej tak   Raczej nie   Zdecydowanie nie**

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Zdecydowanie tak – 68 (79%)*

*Raczej tak – 18 (21%)*

*Raczej nie- 0*

*Zdecydowanie nie – 0*

5. Jak odbierają Państwo działanie placówki?

**Zdecydowanie pozytywnie   Raczej pozytywnie   Raczej negatywnie   Zdecydowanie negatywnie**

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Zdecydowanie pozytywnie -72 (84%)*

*Raczej pozytywnie – 14 (16%)*

*Raczej negatywnie - 0*

*Zdecydowanie negatywnie – 0*

6. Czy mają Państwo poczucie, że pracownicy poradni dbają o współpracę z lokalnym środowiskiem?

**Zdecydowanie tak   Raczej tak   Raczej nie   Zdecydowanie nie**

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Zdecydowanie tak- 50 (58%)*

*Raczej tak – 36 (42%)*

*Raczej nie- 0*

Zdecydowanie nie – 0

7. Czy mają Państwo poczucie, że pracownikom poradni zależy na współpracy z rodzicami?

**Zdecydowanie tak Raczej tak Raczej nie Zdecydowanie nie**

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Zdecydowanie tak- 75 (87%)*

*Raczej tak – 11 (13%)*

*Raczej nie- 0*

*Zdecydowanie nie – 0*

### **Ankieta dla placówek oświatowych**

(po badaniach, konsultacji, warsztatach, prelekcjach, etc.)

*Ilość zebranych ankiet – 48*

1. Czy znana jest Państwu działalność poradni, nasze zadania, cele i osiągnięcia?

**Tak Częściowo Nie**

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Tak – 40 (83%)*

*Częściowo – 8 (17%)*

*Nie - 0*

2. Jak oceniają Państwo dostępność do informacji na temat poradni?

**Zdecydowanie pozytywnie Raczej pozytywnie Raczej negatywnie Zdecydowanie negatywnie**

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Zdecydowanie pozytywnie -28 (58%)*

*Raczej pozytywnie – 20 (42%)*

*Raczej negatywnie - 0*

*Zdecydowanie negatywnie – 0*

3. Jak odbierają Państwo działanie placówki?

**Zdecydowanie pozytywnie Raczej pozytywnie Raczej negatywnie Zdecydowanie negatywnie**

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Zdecydowanie pozytywnie – 35 (73%)*

*Raczej pozytywnie – 13 (27%)*

*Raczej negatywnie - 0*

*Zdecydowanie negatywnie – 0*

4. Czy mają Państwo poczucie, że pracownicy poradni dbają o współpracę z lokalnym środowiskiem?

**Zdecydowanie tak Raczej tak Raczej nie Zdecydowanie nie**

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Zdecydowanie tak- 35 (73%)*

*Raczej tak – 13 (27%)*



*Raczej nie- 0*  
*Zdecydowanie nie – 0*

5. Czy Państwa zdaniem, współpraca poradni z rodzicami w zakresie rozpoznawania potrzeb jest wystarczająca?

**Zdecydowanie tak    Raczej tak    Raczej nie    Zdecydowanie nie**

*Uzyskano odpowiedzi:*  
*Zdecydowanie tak- 30 (63%)*  
*Raczej tak – 18 (37%)*  
*Raczej nie- 0*  
*Zdecydowanie nie – 0*

6. Czy mają Państwo sugestie, uwagi, propozycje dotyczące współpracy z poradnią?

*Uzyskano odpowiedzi:*

*Brak uwag (2)*  
*Wzbogacenie oferty szkoleń dla rad pedagogicznych*  
*Dziękujemy za fachowe, proste przekazywanie informacji*  
*Współpraca z poradnią przebiega bardzo dobrze*  
*Pomaga na bieżąco rozwiązywać problemy szkolne*  
*Pracownicy placówki są kompetentni i życzliwi*  
*Moja współpraca z poradnią układa się od 30 lat bardzo dobrze, jestem w pełni*  
*usatysfakcjonowana*

### **Ankieta dla uczestników Dnia Otwartego Poradni** (po uczestnictwie w dniach otwartych poradni)

*Ilość zebranych ankiet – 113*

1. Czy twoim zdaniem treść dzisiejszego spotkania była zgodna z Twoimi oczekiwaniami?

**Zdecydowanie tak    Raczej tak    Raczej nie    Zdecydowanie nie**

*Uzyskano odpowiedzi:*  
*Zdecydowanie tak- 44*  
*Raczej tak – 63*  
*Raczej nie- 9*  
*Zdecydowanie nie – 0*

2. Czy uzyskane informacje są dla Ciebie przydatne?

**Zdecydowanie tak    Raczej tak    Raczej nie    Zdecydowanie nie**

*Uzyskano odpowiedzi:*  
*Zdecydowanie tak- 46*  
*Raczej tak - 58*  
*Raczej nie- 9*  
*Zdecydowanie nie – 0*

3. Najbardziej zainteresowały mnie zagadnienia:

*Odpowiedzi:*

*Z doradztwa zawodowego – 35*

*Psychologii – 46*

*Pedagogiki – 22*

*Oligofrenopedagogiki – 3*

*Logopedii – 15*

*Neurologopedii – 1*

*Formy pomocy ludziom*

*Szczegóły wykonywania zawodu psychologa,*

*Psychologii sądowej*

*Wszystkie*

*Nic – 3*

*Jedzenie (2)*

**Ankieta dla pracowników poradni**

*Ilość zebranych ankiet – 11*

1. Z jakimi podmiotami, grupami, osobami z lokalnego środowiska Państwo współpracują i na czym współpraca ta polega?

*Odpowiedzi:*

*Sąd Rejonowy, Rodzinny (3) – konsultacje w/s uczniów, sytuacji rodzinnej ucznia,*

*Kuratorzy sądowi (11) – konsultacje, porady, szukanie form pomocy ucz.*

*diagnozowanych*

*MOPS (3) – Gorzów Śl., Dobrodzień – organizacja pomocy dla dzieci, interwencja kryzysowa, pomoc materialna, opieka nad rodziną*

*Cech Rzemiosł Różnych (1) – inf. o zakładach przyjmujących na praktyki*

*OHP (4) – udział w spotkaniach na terenie szkoły, diagnozowanie uczniów*

*Urząd Pracy (1) – inf. o lokalnym rynku pracy*

*Środowiskowy Dom Samopomocy (3) – konsultacje, porady*

*PCPR (6) – opieka nad rodziną, wypisywanie dgn. psychologicznych*

*Warsztaty Terapii Zajęciowej (4), Olesno, Uszyce – konsultacje, porady*

*Samorząd lokalny (2) – Starostwo, Urząd Miasta i Gminy, Placówki Oświatowe na terenie powiatu*

*Służba zdrowia (5) – zaświadczenia dla lekarzy, kierowanie na konsultacje, zalecenia podjęcia leczenia*

*Ośrodek Pomocy Społecznej (7) – konsultacje w zakresie diagnozy sytuacji rodzinnej dziecka*

*Placówki Oświatowe (7) – udzielanie dz. pomocy psychologiczno - pedagogicznej*

*Poradnia Zdrowia Psychicznego(3) - konsultacje*

*Policja (3) –*

*„Prymus” – szkolenia (1) – prowadzenie zajęć z kursantkami,*

*Ochotnicza Straż Pożarna Rudniki (3) – kształtowanie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach akcji ratowniczej*

*SOSW Uszyce (1) –*

*Zespół Placówek Specjalnych (2) Praszka –*

*SDS Sowczyce (1) – konsultacje*

*Spółdzielnia Mleczarska w Oleśnie (2) – pomoc w organizacji imprezy dla dzieci*

*Ośrodek Szkolenia i Wychowania Olesno (1)*

*Przychodnia Terapii Uzależnień (2) – konsultacja indywidualnych przypadków dz. i mł. ich rodzin, szukanie dodatkowych form pomocy*  
*Stowarzyszenie Integracyjne „Bądźmy razem” (1) – pomoc rodzinom*  
*Internat ZSE i O – pomoc uczniom, szukanie dla nich wsparcia w trudnych sytuacjach*  
*Centrum Profilaktyki (1) – pomoc dzieciom i mł. w nauce; wprowadzanie technik skutecznego uczenia się, zajęcia profilaktyczne*  
*Wyższe uczelnie- opieka nad praktykantami (3)*  
*WOM, Metis (2) – udział w szkoleniach, warsztatach*  
*Poradnie psych. – pedag. w woj. opolskim (1) – w sprawach ucz, z powiatu oleskiego*

2. W jaki sposób współpracują Państwo z rodzicami w diagnozowaniu i rozwijaniu potencjalnych możliwości oraz mocnych stron uczniów?

*Odpowiedzi:*

*Prowadzenie badań psychologicznych, pedagogicznych, logopedycznych (6)*

*Opiniowanie i orzecznictwo*

*Wysyłanie na konsultacje do specjalistów jeśli sprawa tego wymaga*

*Redagowanie zaleceń do pracy w szkole i w domu dziecka/mł. celem stymulowania rozwoju, wyrównywania i korygowania deficytów*

*Obejmowanie zajęciami grupowymi (2)*

*Terapia indywidualna (3)*

*Obejmowanie zajęciami rodziców, opiekunów na terenie poradni, warsztaty dla rodziców*

*„Szkoła dla rodziców” (5)*

*Grupy konsultacyjne (1)*

*Indywidualne porady, rozmowy wspierające doradztwo (9)*

*Wywiady i rozmowy z rodzicami (6)*

*Badania przesiewowe w przedszkolu (7) i szkole (2) i konsultacje z rodzicami*

*Prelekcje po badaniach przesiewowych (5)*

*Prelekcje, pogadanki (2)*

*Dyżury psychologa w SP Bodzanowicach (1)*

*Warsztaty dla uczniów w szkole (4)*

*Dyżur psychologa w PG Rudnikach*

*Porady bez badań (4)*

*Dyżury dla rodziców dz. 6 – letnich*

*Udostępnianie pomocy i materiałów terapeutycznych*

3. Proszę wymienić najważniejsze korzyści jakie odnosi placówka dzięki współpracy z organizacjami i instytucjami działającymi w lokalnym środowisku?

*Odpowiedzi:*

*Promocja i otwartość poradni na środowisko (10)*

*Lepszy przepływ informacji*

*Wsparcie materialne poradni (5)*

*Zwiększenie liczby zgłoszeń (3)*

*Informacje zwrotne nt. naszej działalności, co pozwala udoskonalać naszą pracę, ofertę (5)*

*Efektywniejsza pomoc dla dz. poprzez lepsze rozpoznanie jego sytuacji*

*Wymiana informacji i doświadczeń (2)*

*Wspólne działania na rzecz klientów: Dni otwarte, Targi Edukacji i Rozwoju*

*Poszerzenie zakresu różnych form pomocy dz., mł., rodzinom*

*Aktualna wiedza na temat oferty i działań innych podmiotów*

*Wspólne organizowanie imprez*

4. Które z potrzeb lokalnego środowiska zaspokajała placówka i jakie działania w tym kierunku podjęła w ostatnim roku szkolnym?

*Odpowiedzi:*

*Diagnoza i opiniowanie, orzecznictwo do kształcenia specjalnego, nauczania indyw. (6)*

*Prowadzenie terapii, zajęć grupowych w poradni i innych placówkach (9)*

*Realizacja zgłoszeń na warsztaty tematyczne dla szkół i p-li powiatu (2)*

*Konkurs plastyczny dla dzieci niepełnosprawnych w MDK w Praszcze*

*Dzień otwarty poradni, współpraca z Centrum Uzależnień w Praszcze*

*Szkolenie dla rodziców, pedagogizacja (7)*

*Szkolenia, warsztaty dla n-li (1)*

*Promocja zdrowia (6)*

*Profilaktyka zaburzeń rozwojowych i zaburzeń zdrowia psychicznego, profilaktyka zdrowia (6)*

*Diagnozowanie potrzeb odnośnie pomocy psych. i pedagog. (6)*

*Prelekcje, warsztaty dla rodziców dz. 6 – letnich*

*Interwencja kryzysowa*

*Punkt konsultacyjny m.in. w Rudnikach, Zębownicach, Bodzanowicach (2)*

*Pomoc strażakom w kształtowaniu umiejętności radzenia sobie w sytuacjach akcji ratowniczej*

5. W jaki sposób placówka informuje o swojej ofercie, działaniach i osiągnięciach?

*przygotowywane są specjalne informatory/ ulotki/ foldery (11)*

*placówka ma własną stronę internetową (11)*

*placówka umieszcza informacje na tablicach ogłoszeń w miejscach dostępnych dla potencjalnych klientów(11)*

*placówka prezentuje się w lokalnych mediach (ogłoszenia i artykuły w prasie lokalnej, programach lokalnej tv)(11)*

*placówka prezentuje się podczas lokalnych uroczystości (11)*

*bezpośredni kontakt z potencjalnymi klientami (11)*

*inne (jakie?): informuje Organ prowadzący (2)*

6. Czy mają Państwo sugestie, uwagi, propozycje dotyczące funkcjonowania i współpracy poradni z lokalnym środowiskiem?

*Odpowiedzi:*

*Utrzymywanie dotychczasowej współpracy, dalsze próby podjęcia współpracy ze żłobkiem*

*Nie mam, mam wrażenie, że poradnia wykazuje ogromną aktywność w zakresie inicjowania współpracy ze środowiskiem*

*Brak uwag. Utrzymywanie dotychczasowych form współpracy ze środowiskiem (2)*

*Więcej wspólnych inicjatyw (ze szkołą, żłobkiem, instytucjami powiatowymi)*

## **VI. Wyniki ewaluacji:**

Wymagania w mierzonym obszarze pracy:

### **Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju**

Placówka we współpracy z podmiotami działającymi w środowisku, identyfikuje jego potrzeby i możliwości oraz podejmuje działania, aby je skutecznie zaspokoić. Poradnia zbiera informacje na temat potrzeb środowiska poprzez wymianę doświadczeń, spotkania i rozmowy z instytucjami oświatowymi i pozaoświatowymi funkcjonującymi w naszym powiecie (m.in. szkoły, przedszkola, Sąd Rejonowy, ośrodki pomocy społecznej, Urząd Pracy, Środowiskowy Dom Samopomocy,

PCPR, Warsztaty Terapii Zajęciowej, samorządy lokalne, służba zdrowia, policja, firmy szkoleniowe, ochotnicze straże pożarne, SOSW, Spółdzielnia Mleczarska, Ośrodek Szkolenia i Wychowania, Przychodnia Terapii Uzależnień, wyższe uczelnie, stowarzyszenia, poradnie województwa opolskiego). Współpraca ta polega m.in. na współorganizowaniu imprez profilaktycznych, zajęć warsztatowych, prowadzeniu diagnozy, poradnictwa rodzinnego, pomocy psychologicznej, opracowywaniu materiałów dydaktycznych- wspólnym działaniu na rzecz dziecka i jego rodziny. Przyczynia się także do ciągłej modyfikacji oferty poradni i jej uzupełniania o formy pomocy psychologiczno- pedagogicznej wynikające z potrzeb środowiska, a także do własnego rozwoju pracowników i poszerzania doświadczeń.

Pracownicy poradni współpracują z rodzicami przy diagnozie, rozwoju możliwości oraz mocnych stron dzieci. Współpraca z podmiotami funkcjonującymi w środowisku wpływa korzystnie na działalność placówki, w szczególności w zakresie wspierania działań przedszkoli, szkół i rodziców.

Poziom spełniania wymagania – A

### **Promowana jest wartość edukacji**

Poradnia skutecznie informuje środowisko o celowości i skuteczności podejmowanych działań zarówno edukacyjnych jak i dotyczących realizacji jej zadań oraz sukcesów. Partnerzy, pracownicy placówek oświatowych stwierdzili, że informacje o rodzaju świadczonych usług są znane w środowisku. Wszyscy respondenci postrzegają poradnię jako dbającą o jakość świadczonych usług i o dobre relacje z lokalnym środowiskiem. Wskazali również, że placówka informuje ich o swojej ofercie, działaniach i osiągnięciach przez stronę internetową, rozpowszechnianie ulotek, folderów zawierających szeroka ofertę usług. Także szkoły (tablice informacyjne, foldery w widocznych miejscach), jak i osoby współpracujące z poradnią oraz sami pracownicy są dla rodziców źródłem informacji na jej temat. Upowszechnianie informacji dotyczących oferty edukacyjnej, podejmowanych działań i osiągnięć placówki odbywa się w różnych formach, np. organizowane są "dni otwarte" poradni, uczestniczenie w Targach Pracy i Edukacji.

Poziom spełniania wymagania – A

## **VII. Wnioski :**

Poradnia podejmuje inicjatywy na rzecz środowiska lokalnego oraz współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w tym środowisku. Prowadzi działania na rzecz licznych podmiotów: rodziców, szkół, placówek, lokalnych partnerów. Poradnia ściśle współpracuje z różnymi instytucjami oraz umiejętnie korzysta z zasobów środowiska lokalnego zwiększając w ten sposób swoje możliwości w zaspokojeniu potrzeb społecznych, wspierania przedszkoli i szkół oraz świadczenia pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, rodzicom i nauczycielom, a także rozwija swoje doświadczenia.

Poradnia identyfikuje rzeczywiste potrzeby i możliwości środowiska lokalnego i uwzględnia je w swoich działaniach, które mają na celu zaspokojenie tych potrzeb.

W placówce i w środowisku promowana jest wartość edukacji i potrzeba uczenia się i rozwoju, co w znaczący sposób przyczynia się do pozytywnego postrzegania poradni w środowisku.

Upowszechnianie informacji dotyczących oferty edukacyjnej, podejmowanych działań i osiągnięć poradni odbywa się w różnych formach.

Poradnia promując świadczone usługi i osiągnięcia buduje swój pozytywny wizerunek, co przekłada się na pozyskiwanie nowych klientów.